

Mobillion

Mobile business enabler

Komponente Mobillion sustava



Mobillion centar



Mobillion konektori



Mobillion mobilni klijent



Mobillion desktop konzola

Omogućuje efikasnu koordinaciju unutar poslovne organizacije – razmjenom ključnih informacija između informacijskog sustava tvrtke i Mobillion mobilnog klijenta koji se instalira na mobilne uređaje odgovornih djelatnika.

Mobilion sustav prikuplja informacije iz različitih informacijskih komponenti tvrtke te ih u obliku poslovnih ili tehničkih obavijesti - poruka, alarma i zadataka prosljeđuje nadležnim osobama, a oni na njih reagiraju preuzimanjem informacija uz potvrdu prihvatanja odgovornosti, odbijanjem, preusmjeravanjem ili rješavanjem - zatvaranjem zadataka.

Svaka prosljeđena obavijest je pod kontrolom tijekom cijelog životnog ciklusa - od preuzimanja iz korporacijske infrastrukture do konačnog izvršenja, a sva vremena se prate radi naknadne analize efikasnosti poslovne organizacije.

Mobillion sustav se sastoji od univerzalnog mobilnog klijenta koji se instalira na mobilni uređaj te se putem mobilnog ili bežičnog Interneta povezuje s centralnom Mobillion programskom komponentom – i dalje, putem Mobillion konektora, na lokalne korporacijske elemente informacijske infrastrukture.

Spajanje informacijske infrastrukture tvrtke na Mobillion platformu omogućeno je primjenom standardnih, univerzalnih ili posebnih - korisničkom sustavu prilagođenih konektora.

Standardni Mobillion konektori omogućuju jednostavnu integraciju i preuzimanje poruka iz najčešćih komponenti informacijskog sustava tvrtke - poput korporacijskih kalendara, e mail sustava, alarmnih poslužitelja ili centralnih sustava za upravljanje zadacima ili projektima.

Dodatno, omogućena je integracija i rijetkih ili nestandardnih komponenti informacijskog sustava tvrtke primjenom univerzalnih, opće primjenjivih HTTP, FTP, DB i e-mail konektora ili konfiguracijom posebnog Mobillion konektora prema zahtjevima korporacijskog sustava.

Radi zaštite podataka podržan je BYOD koncept pa razmijenjene poruke i podaci ne ostaju zabilježeni na mobilnom uređaju - a puna kontrola prava prepuštena je korporacijskom administratoru.



Inovativni trendovi d.o.o.

Trnsko 15a
10000 Zagreb - Hrvatska (Croatia)

T: +385 (1) 5534499
F: +385 (1) 7776892
M: +385 (91) 1600130
U: www.inovatrend.com
T: @inovatrend



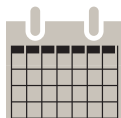
Mobillion centar

Mobillion centar prihvaća informacije iz postojećih informacijskih sustava koje tvrtka koristi u svakodnevnom radu, te ih bilježi, povezuje s mobilnim klijentima korisnika i dvosmjerno razmjenjuje - tako da je moguće pratiti njihov živoni ciklus od ulaska u Mobillion sustav, do trenutka preuzimanja i reakcije nadležne osobe.

Osnovna zadaća centra je upravljanje svim upozorenjima na razini i najveće korporacije - a podržane su i interne eskalacije u slučaju prekoračenja rokova kao i naknadna analiza pravovremenosti u reagiranju.

Mobillion centar omogućuje konfiguriranje sustava za primjenu u različite svrhe od kojih je nekoliko karakterističnih:

Opća primjena:



Korištenje Mobillion sustava za opće poslovne primjene radi administrativne koordinacije unutar tvrtke

Prikupljanje i redistribucija obavijesti o zadacima i sastancima na temelju informacija iz internih i vanjskih kalendara kao i iz e-mail sustava.

Tehničko održavanje:



Korištenje u poslovima tehničkog održavanja radi poboljšanja efikasnosti sustava

Preuzimanje obavijesti iz alarmnih centara ili iz drugih, međusobno različitih, tehničkih sustava te njihova distribucija radi efikasnog praćenja svakodnevnog rada i brze reakcije kod tehničkih zastoja i kvarova.

Poslovno upravljanje:



Korištenje u poslovnom upravljanju radi pravovremene distribucije informacija važnih za efikasno poslovanje

Povezivanje s informacijskim poslovnim sustavima radi preuzimanja i redistribucije informacija i zadataka vezanih uz značajne poslovne događaje, poput priljeva sredstava, prekoračenja rokova za plaćanje, nastupa ili istjeka ugovora, kao i rokova za dostavu ponuda.

Vođenje projekata:



Korištenje u poslovima vođenja projekata radi izravne koordinacije sudionika u projektu te automatskog ažuriranja napretka u izvršenju

Integracija centralnog sustava za vođenje projekata, ali i korporacijskog kalendara ili «issue tracker-a» ili «wiki» komponente radi pokretanja aktivnosti, bilježenja vremena završetka te preraspodjele zadataka.

Posebni nadzor:



Praćenje statusa posebno važnih aplikacija radi precizne kontrole odvijanja ključnih komponenti.

Detaljni – intenzivni nadzor pojedinačne komponente sustava – poput nadzora nad određenim, izdvojenim uređajem, instrumentom ili tehnološkim procesom.



Inovativni trendovi d.o.o.

Tnrsko 15a
10000 Zagreb - Hrvatska (Croatia)

T: +385 (1) 5534499
F: +385 (1) 7776892
M: +385 (91) 1600130
U: www.inovatrend.com
T: @inovatrend



Mobillion konektori

Integracija Mobillion sustava s infrastrukturom korporacije realizira se primjenom Mobillion konektora koje različite komponente informacijskog sustava dvosmjerno povezuju s centralnom Mobillion komponentom.

Pri konfiguraciji sustava korporaciji su na raspolaganju standardni, univerzalni i posebni konektori:

Standardni konektori:

Nadzorni centar



Povezuje različite nadzorne sustave tako da prihvaća i prosljeđuje alarme te vraća vremena odziva prema nadzornim sustavima

Issue tracker



Povezuje različite «issue tracker» sustave preuzima obavijesti i zadatke te vraća informacije o osobi koja je preuzela zadatak, kao i vrijeme i status aktivnosti

Project manager



Povezuje sustave za upravljanje projektima, preuzima i obavještava o vremenu početaka zadataka i najavljuje kraj te omogućuje evidentiranje kašnjenja.

Task manager



Povezivanje «task manager» sustava radi slanja pojedinačnih zadataka, kao i roka za izvršenje te praćenje potvrde primitka zadatka te njegovog izvršenja.

Kalendar



Preuzimanje informacija iz kalendara te slanje podsjetnika na sastanke i predviđene aktivnosti – prema definiranim alarmima.

E-mail



Prihvaćanje e-mail poruka na određenu adresu te prosljeđivanje definiranim korisnicima ili korisničkim grupama.

Univerzalni konektor:

HTTP



Univerzalno «web-service» sučelje za dvosmjerno povezivanje vanjskih sustava korištenjem REST protokola.

FTP/SFTP



Univerzalno sučelje za dvosmjernu FTP/SFTP razmjenu podataka korištenjem tekstualnih datoteka i datotečnog (file) sustava na disku.

Database



Univerzalno sučelje za dvosmjernu razmjenu podataka korištenjem standardnih SQL metoda i fiksno definiranih struktura podataka.

Posebni konektori:

Poseban konektor



Integracija posebnih sustava – nestandardno sučelje, prilagodljivo zahtjevima korporacijske infrastrukture.



Inovativni trendovi d.o.o.

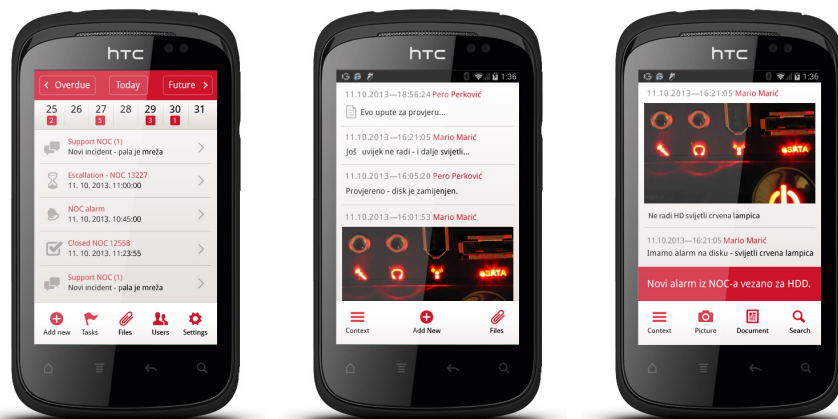
Trnsko 15a
10000 Zagreb - Hrvatska (Croatia)

T: +385 (1) 5534499
F: +385 (1) 7776892
M: +385 (91) 1600130
U: www.inovatrend.com
T: @inovatrend



Univerzalni mobilni klijent

Univerzalni mobilni klijent namijenjen je primjeni na Android, iOS i Windows mobilnim uređajima. Omogućeno je istovremeno spajanje na jedan ili više Mobillion centralnih sustava – ovisno o pravima korisnika mobilnog klijenta koje određuju administrativni voditelji Mobillion centara.



Funkcionalnost mobilnog klijenta predviđa:

1. Prikaz kalendara ključnih događaja

Namijenjena je pregledu događaja koji su se desili ili se očekuju na određeni datum, a još su aktualni te je na njih potrebno reagirati. Pregled je, korištenjem predviđenih kontrola, moguće pomicati u prošlost ili budućnost.

2. Pregled događaja

Područje na kojem se prikazuje kronološka lista događaja s mogućnošću otvaranja svakog od njih, radi pregleda ranije nastalih - povezanih događaja.

3. Kreiranje novog konteksta

U izborniku je predviđena mogućnost kreiranja novog konverzijskog konteksta radi razmjene multimedijских poruka unutar izabrane grupe korisnika ili izravno, s odabranom osobom.

Moguće je, također, u Mobillion repozitorij učitati datoteku ili fotografiju radi pojašnjenja jednog ili više događaja. Sve učitanе datoteke je moguće koristiti tijekom konverzijskog konteksta – umetanjem u poruke.

U modulu za keiranje novog konteksta moguće je definirati i novi filter za prikaz samo određenih događaja u dijelu za pregled.

4. Filtriranje pregleda

Pregled je moguće filtrirati izborom jednog od filtera, poput prikaza svih alarma koji se odnose na određenog korisnika; samo eskalacije ili prikaz samo određene vrste događaja.

5. Administriranje postavki

Predviđeno je konfiguriranje pristupa prema jednom ili većem broju Mobillion centara, kao i za promjenu intervala sinkronizacije podataka s centrom te za privremenu ili trajnu odjavu i zaustavljanje sinkronizacije mobilnog klijenta.



Inovativni trendovi d.o.o.

Trnsko 15a
10000 Zagreb - Hrvatska (Croatia)

T: +385 (1) 5534499
F: +385 (1) 7776892
M: +385 (91) 1600130
U: www.inovatrend.com
T: @inovatrend



Mobillion Desktop konzola

Mobillion sustavom se upravlja s desktop računala korištenjem web administracijske konzole koja omogućuje administriranje pojedinačnih korisnika i njihovih prava te konfiguriranje korisničkih grupa prema statičkim - nepromjenjivim i dinamičkim – promjenjivim karakteristikama, poput trenutne lokacije ili radnog vremena, odnosno vremena dežurstva.



Funkcionalnost grupa formiranih temeljem statičkih i dinamičkih karakteristika omogućuje usmjeravanje informacija prema korisnicima koji pripadaju odgovarajućoj organizacijskoj grupi (statička karakteristika poput odjela ili službe), ali i prema radnom vremenu ili vremenu dežurstva (dinamička karakteristika - radno vrijeme i vrijeme aktivnog dežurstva). No omogućene su još složenija usmjeravanja poput alarmiranje operatera koji su trenutno na poslu (dinamička karakteristika - radno vrijeme) i koji su najbliže mjestu incidenta (dinamička karakteristika - trenutna lokacija).

Posredstvom administracijske konzole se grupama korisnika dodjeljuju tipovi događaja – kako bi se konkretni događaji koje iz vanjskih sustava prikupljaju Mobillion konektori usmjerili prema nadležnim osobama.

Za svaku vrstu događaja određuje odredišna grupa te, opcionalno, osoba ili grupa za prijem «eskalacije», odnosno interno pokrenutog alarmnog događaja koji automatski nastaje ako se na povezani prethodni događaj ne reagira, ne reagira na vrijeme ili ga se na riješi u predviđenom roku.

Administracijska konzola predviđa konfiguraciju nekoliko vrsta eskalacijskih alarma - od alarma za slučaj da alarm nije preuzet ili nije preuzet u predviđenom vremenu. do alarma za slučaj da intervencija nije obavljena u maksimalno dopuštenom roku.

Sučelje konzole omogućuje i pregled svih događaja, svih razmijenjenih poruka i dokumenta, a predviđeno je i praćenje te pretraživanje eskaliranih alarma te osoba zaduženih za njihovo preuzimanje i rješavanje.

Za jednostavno praćenje svih aktivnosti predviđen je «dashboard» modul koji pregledno i u grafičkoj formi, na jednoj stranici, prikazuje stanje sustava – prema definiranim ključnim pokazateljima.



Inovativni trendovi d.o.o.

Trnsko 15a
10000 Zagreb - Hrvatska (Croatia)

T: +385 (1) 5534499
F: +385 (1) 7776892
M: +385 (91) 1600130
U: www.inovatrend.com
T: @inovatrend